



Αθήνα, 06/06/2023

Πληροφορίες: Ειδική Επιστήμονας Μαρία Καραγεώργου  
(τηλ.:2131306762)

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [gramsxkrpol@synigoros.gr](mailto:gramsxkrpol@synigoros.gr)

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων  
Γενική Διεύθυνση Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης κα Διακουμάκου Αθηνά  
[gdp@yeka.gr](mailto:gdp@yeka.gr)  
[adiakoumakou@ypakp.gr](mailto:adiakoumakou@ypakp.gr)

**Θέμα:** Χρήση της ψηφιακής κάρτας αναπηρίας αντί πιστοποίησης αναπηρίας

Αξιότιμη κυρία Διακουμάκου,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξετάζει αναφορά σχετικά με την υπηρεσία σας.

Ειδικότερα, ο αναφερόμενος πολίτης στην αναφορά του προβάλλει τους ακόλουθους ισχυρισμούς:

Θέλοντας να εκδώσει Δελτίο Μετακίνησης ΑΜΕΑ, προσήλθε στο ΚΕΠ 0491 του Δήμου Τρίπολης, προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά όπως απαριθμούνται στην Διευκρινιστική Εγκύκλιο του Υπουργείου Εργασίας και ΚΥ με α.π. 253/30.12.2022. Το υπ. Αρ. 2 δικαιολογητικό σύμφωνα με την εν λόγω εγκύκλιο είναι: 2. Γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής σε ισχύ, όπου θα αναγράφεται το παθολογοανατομικό ποσοστό αναπηρίας ( 67% και άνω). Ο πολίτης, έχοντας εκδώσει Ψηφιακή Κάρτα Αναπηρίας, και λάβει γνώση της σχετικής ενημέρωσης που αναγράφεται στον ιστότοπο gov.gr για την ΨΚΑ, όπου αναφέρονται τα ακόλουθα:

*Ποιες παροχές έχω με την Κάρτα;*

*Η Κάρτα Αναπηρίας, με την επίδειξή της από τον δικαιούχο της και την ψηφιακό έλεγχο εγκυρότητάς, αποδεικνύει την ταυτότητα του κατόχου της, την ιδιότητα του ως ατόμου με αναπηρία και το κλιμάκιο ποσοστού αναπηρίας που του έχει αναγνωριστεί.*

*Οι κάτοχοι Κάρτας Αναπηρίας μπορούν με την επίδειξη της:*

- να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού και να απολαμβάνουν κάθε απαιτούμενη διευκόλυνση



- να την χρησιμοποιούν ως δικαιολογητικό αντί της πιστοποίησης αναπηρίας για τα αναγραφόμενα σε αυτήν δεδομένα.

προσκόμισε στο ΚΕΠ, αντί της πιστοποίησης αναπηρίας των ΚΕΠΑ, την ΨΚΑ του όπου αναγράφεται το ποσοστό αναπηρίας. Ωστόσο το ΚΕΠ δεν την έκανε δεκτή και απαίτησε την προσκόμιση της πιστοποίησης των ΚΕΠΑ, παρόλο που η ανωτέρω πληροφόρηση είναι ορθή και σύννομη, όπως προκύπτει από το άρθρο 20 της Κ.Υ.Α. 16996/16-02-2023 Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας (ΦΕΚ Β' 932/23-02-2023) των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, Επικρατείας, στην παράγραφο 1 του οποίου προβλέπεται ότι: 1. Η Κάρτα Αναπηρίας γίνεται υποχρεωτικώς αποδεκτή από όλους τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, ως μέσο απόδειξης των αναγραφόμενων σε αυτήν δεδομένων ταυτοποίησης και αναπηρίας.

Εδώ προκύπτει μια ανακολουθία των ενεργειών της διοίκησης, δεδομένου ότι, από τη μια ο σχετικός ιστότοπος της δημόσιας διοίκησης (gov.gr), ορθώς, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, ενημερώνει το κάθε ΑμεΑ κάτοχο της ΨΚΑ ότι δύναται να την χρησιμοποιήσει αντί της πιστοποίησης αναπηρίας, ενώ από την άλλη η δημόσια υπηρεσία στην οποία την προσκομίζει το ΑμεΑ, εν προκειμένω το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών, δεν την δέχεται, διότι προφανώς αγνοεί το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι στην συνέχεια των πληροφοριών που χορηγούνται από τον εν λόγω ιστότοπο στα ΑμεΑ που εκδίδουν ΨΚΑ αναφέρεται:

*Πότε λήγει η Κάρτα Αναπηρίας;*

*Η Κάρτα Αναπηρίας λήγει στο συντομότερο από τα ακόλουθα χρονικά σημεία:*

- (α) για τους ανήλικους, πέντε χρόνια από την έκδοσή της και όχι πέραν της ημερομηνίας ενηλικίωσης
- (β) για όσους διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας με ισχύ εφ' όρου ζωής, δέκα χρόνια από την έκδοσή της, για όσους διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας με ισχύ έως ένα έτος, κατά την λήξη της πιστοποίησης και σε κάθε άλλη περίπτωση, έξι μήνες μετά την λήξη της πιστοποίησης.

Συνεπώς εδώ βλέπουμε ότι η ΨΚΑ έχει και μια άλλη χρήση, επιχειρεί να καλύψει, με την χορήγηση του δμήνου, τα κενά που συχνά δημιουργούνται κατά την λήξη/ανανέωση των πιστοποιήσεων αναπηρίας από τα ΚΕΠΑ, πράγμα αναγκαίο καθώς οι καθυστερήσεις αυτές, εάν και βαίνουν βελτιούμενες, εξακολουθούν να δημιουργούν πλήθος προβλημάτων στα ΑμεΑ. **Συνεπώς έχει μεγάλη χρησιμότητα η ύπαρξη και επίδειξη της ΨΚΑ, διότι πέραν της προστασίας που παρέχει σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα -κάτι που δεν παρέχει η πιστοποίηση ΚΕΠΑ- επιπλέον δίδει στα ΑμεΑ το διάστημα που απαιτείται για την ανανέωση της πιστοποίησης, ώστε να μην υπάρχουν κενά στην εξυπηρέτησή τους.**

Ωστόσο, όπως καθίσταται φανερό από την άρνηση του ΚΕΠ, τα ΚΕΠ δεν έχουν λάβει την ενημέρωση ότι για κάθε χρήση όπου το ποσοστό αναπηρίας είναι ικανή και αναγκαία συνθήκη για την χορήγηση της παροχής, όπως είναι λ.χ. το Δελτίο Μετακίνησης ΑμεΑ, πρέπει να γίνεται δεκτή η χρήση της ΨΚΑ αντί της γνωστοποίησης αναπηρίας των ΚΕΠΑ, και γ' αυτό αρνούνται να εξυπηρετήσουν τον πολίτη.



Κατόπιν των ανωτέρω, σε επικοινωνία μας με το Υπουργείο Εργασίας, ενημερωθήκαμε ότι σεις, ως αρμόδια υπηρεσία, θα αναλάβετε την έκδοση της σχετικής εγκυκλίου, όπου θα ενημερώνετε το σύνολο της δημόσιας διοίκησης, συμπεριλαμβανομένων των ΚΕΠ, για τις μέχρι τώρα ενσωματωμένες χρήσεις της ΨΚΑ. Όπως καθίσταται προφανές, εφόσον, στον ίδιο τον ιστότοπο αναγράφεται ότι Στο επόμενο στάδιο, σταδιακά θα ενσωματώνονται παροχές στην Κάρτα. Για κάθε νέα παροχή που θα ενσωματώνεται στην Κάρτα, θα ενημερώνεστε (εννοεί τα ΑμεΑ) στα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε καταχωρήσει στο σύστημα, η πληροφόρηση αυτή θα πρέπει να γίνεται όχι μόνο προς τα ΑμεΑ αλλά και προς τους φορείς της δημόσιας διοίκησης κάθε φορά που θα ενσωματώνεται νέα παροχή στην ΨΚΑ, ώστε να μην δημιουργούνται περαιτέρω προβλήματα στα δικαιούμενα ΑμεΑ, τα οποία θα πληροφορούνται πράγματα που οι υπηρεσίες θα αγνοούν.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Σαββίδη Ευανθία  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

1. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων  
Γεώργιος Σταμάτης, Γενικός Γραμματέας Κοινωνικής Αλληλεγγύης και  
Καταπολέμησης της Φτώχειας  
[ggr@yeka.gr](mailto:ggr@yeka.gr)
2. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Ευτυχία Δημητρίου, Υπηρεσιακή Γραμματέας  
[e.dimitriou@mindigital.gr](mailto:e.dimitriou@mindigital.gr)